

## التمييز في المعاملة مخالف للقانون

تلتزم مستشفى سانت جود لأبحاث الأطفال بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية ولا تفرق بين الناس على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس. مستشفى سانت جود لأبحاث الأطفال لا تستثني أحدًا ولا تتعامل مع أي شخص على نحو مختلف بسبب العرق، أو اللون، أو الأصل الوطني، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس.

مستشفى سانت جود لأبحاث الأطفال:

- توفر المساعدات المجانية والخدمات للأشخاص الذين يعانون من الإعاقة وذلك كي يتم التواصل معنا على نحو فعال، مثل:
  - مترجمين فوريين مؤهلين للغة الإشارة
  - المعلومات المكتوبة بصيغ أخرى (طباعة كبيرة، صيغ سمعية، صيغ الكترونية يسهل الوصول إليها، وغير ذلك من الصيغ الأخرى)
- توفر الخدمات اللغوية المجانية للأشخاص الذين لا تكون لغتهم الأساسية هي الإنجليزية، مثل:
  - مترجمين فوريين مؤهلين
  - المعلومات المكتوبة باللغات الأخرى

إذا كنتم في حاجة لأي من هذه الخدمات، يمكنكم الاتصال على خدمات الترجمة الفورية أو منسق علاقات المرضى وذلك على الرقم التالي: 1-901-866-278-5833 (الهاتف النصي 1-901-595-1040)

إذا كان لديكم اعتقاد أن مستشفى سانت جود لأبحاث الأطفال قد عجزت عن تقديم هذه الخدمات أو مارست التفرقة على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل الوطني، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس، فيمكنكم تقديم شكوى لدى: جيم موبلي، منسق علاقات المرضى، مستشفى سانت جود لأبحاث الأطفال، 1-901-595-3300 أو 1-866-278-5833، رقم الهاتف النصي: 1-901-595-1040، رقم الفاكس: 1-901-595-8600، البريد الإلكتروني: jim.mobley@stjude.org. يمكنكم تقديم الشكوى شخصيًا أو عن طريق البريد، أو الفاكس، أو البريد الإلكتروني. إذا ما احتجتم إلى المساعدة في تقديم الشكوى، فسوف يكون جيم موبلي منسق علاقات المرضى متاحًا لمساعدتكم.

يمكنكم كذلك تقديم شكوى فيما يتعلق بالحقوق المدنية لدى وزارة الصحة والخدمات البشرية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية، أو عن طريق البريد الإلكتروني عبر البوابة الإلكترونية لمكتب الشكاوى المتعلقة بالحقوق المدنية وذلك على الرابط التالي: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> أو عن طريق البريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F,  
HHH Building Washington, D.C. 20201

أو الهاتف 1-800-368-1019, 800-537-7697 (رقم هاتف الصم والبكم). نماذج الشكاوى متاحة عبر الرابط التالي:

<http://www.hhs.gov/ocr/filing-with-ocr/index.html>