التمييز في المعاملة مخالف للقانون

تلتزم مستشفى سانت جود أبحاث الأطفال بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية والتفرقة بين الناس على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس. تمتنع مستشفى سانت جود أبحاث الأطفال التي تستثني أحدًا والتعامل مع أي شخص على نحو مختلف بسبب العرق، أو اللون، أو الأصل الوطني، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس.

مستشفى سانت جود أبحاث الأطفال:

- توفر المساعدات المجانية والخدمات للأشخاص الذين يعانون من الإعاقة وذلك كي يتم التواصل معنا على نحو فعال، مثل:
  - مترجمين فوريين مؤهلين للغة الإشارة
  - المعلومات المكتوبة بصيغ أخرى (طباعة كبيرة، صيغ سمعية، صيغ الكترونية يسهل الوصول إليها، وغير ذلك من الصيغ الأخرى)
- توفر الخدمات اللغوية المجانية للأشخاص الذين تكون لغتهم الأساسية هي الإنجليزية، مثل:
  - مترجمين فوريين مؤهلين
  - المعلومات المكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت في حاجة إلى من هذه الخدمات، يمكنك التصال على خدمات الترجمة الفورية أو منسق علاقات المرضى وذلك على الرقم التالي: 1-901-866-278-5833 (الهاتف النصي 1-901-595-1040)

إذا كان لديك اعتقاد أن مستشفى سانت جود أبحاث الأطفال قد عجزت عن تقديم هذه الخدمات أو مارست التفرقة على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل الوطني، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس، فيمكنك تقديم شكوى لدى: جيم مولي منسق علاقات المرضى بمستشفى سانت جود أبحاث الأطفال، 1-901-595-3300 أو 1-866-278-5833، رقم الهاتف النصي: 1-901-595-1040، رقم الفاكس: 1-901-595-8600 البريد الإلكتروني: jim.mobley@stjude.org يمكنك تقديم الشكوى شخصيًا أو عن طريق البريد، أو الفاكس، أو البريد الإلكتروني. إذا ما احتجت إلى المساعدة في تقديم الشكوى، فسوف يكون جيم مولي منسق علاقات المرضى متاحًا لمساعدتك.

يمكنك تقديم شكوى في متعلق بالحقوق المدنية لدى وزارة الصحة والخدمات البشرية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية، أو عن طريق البريد الإلكتروني عبر البوابة الإلكترونية لمكتب الشكاوى المتعلقة بالحقوق المدنية وذلك على الرابط التالي: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf أو عن طريق البريد أو الهاتف على:
U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201
أو الهاتف 1-800-368-1019, 800-537-7697 (رقم هاتف الصم والبكم). نماذج الشكاوى متاحة عبر الرابط التالي: http://www.hhs.gov/ocr/filing-with-ocr/index.html.