

## Discrimination is Against the Law (歧視違反法律)

聖猶達兒童研究醫院遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。聖猶達兒童研究醫院不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而排斥任何人或以不同的方式對待他們。

聖猶達兒童研究醫院：

- 向殘障人士免費提供各種援助和服務，以幫助他們與我們進行有效溝通，如：
  - 合格的手語翻譯員
  - 以其他格式提供的書面資訊（大號字體、音訊、無障礙電子格式、其他格式）
- 向母語非英語的人員免費提供各種語言服務，如：
  - 合格的翻譯員
  - 以其他語言書寫的資訊

如果您需要此類服務，請聯絡翻譯員服務或病患關係協調員，電話號碼：1- 901-866-278-5833 (TTY 1-901-595-1040)

如果您認為聖猶達兒童研究醫院未能提供此類服務或者因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而透過其他方式歧視您，您可以向：Jim Mobley/聖猶達兒童研究醫院病患關係協調員提交投訴，電話號碼為 1-901-595-3300；1-866-278-5833；TTY 號碼：1-901-595-1040，傳真號碼：1-901-595-8600，電子郵件地址：[jim.mobley@stjude.org](mailto:jim.mobley@stjude.org)。您可以親自提交投訴，或者以郵寄、傳真或電郵的方式提交投訴。如果您在提交投訴方面需要幫助，病患關係協調員 Jim Mobley 可以幫助您。

您還可以向 U.S. Department of Health and Human Services（美國衛生及公共服務部）的 Office for Civil Rights（民權辦公室）提交民權投訴，透過 Office for Civil Rights Complaint Portal 以電子方式投訴：<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，或者透過郵寄或電話的方式投訴：U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019，800-537-7697 (TDD)（聾人用電信設備），登入 <http://www.hhs.gov/ocr/filing-with-ocr/index.html> 可獲得投訴表格。