

تبعیض خلاف قانون است

«بیمارستان پژوهشی کودکان سینت جود» از قوانین حقوق مدنی فدرال مربوطه تبعیت می‌کند و هیچگونه تبعیضی بر اساس نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملیتی، سن، ناتوانی یا جنسیت افراد قایل نمی‌شود. «بیمارستان پژوهشی کودکان سینت جود» بر اساس نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملیتی، سن، ناتوانی یا جنسیت افراد ایشان را از خدمات محروم نمی‌کند و با آنها برخورد متفاوتی ندارد.

«بیمارستان پژوهشی کودکان سینت جود» برای افرادی که ناتوانی دارند، برای برقرار کردن ارتباط موثر، کمک‌هایی بطور رایگان فراهم می‌کند، مانند:

-- مترجمین واجد شرایط زبان اشاره
-- اطلاعات نوشتاری به فرمت‌های دیگر (چاپ با حروف درشت، صوتی، فرمت‌های الکترونیک قابل دسترسی ساده، و فرمت‌های دیگر)

برای افرادی که زبان اولیه شان انگلیسی نیست خدمات زبانی رایگان ارائه می‌کند، مانند:

-- مترجمین شفاهی واجد شرایط
-- اطلاعات نوشتاری به زبانهای دیگر

اگر به چنین خدماتی نیاز دارید، بوسیله تلفن شماره ۱-۹۰۱-۸۶۶-۲۷۸-۵۸۳۳ (۱-۹۰۱-۵۹۵-۱۰۴۰) (TTY) با هماهنگ کننده خدمات معرفی مترجمان شفاهی یا خدمات روابط بیماران تماس بگیرید.

اگر معتقدید که «بیمارستان پژوهشی کودکان سینت جود» چنین خدماتی را به شما ارائه ندهاده و یا اینکه به شکلی دیگر به دلیل نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملیتی، سن، ناتوانی یا جنسیت درمورد شما تبعیض قایل شده می‌توانید شکواییه‌ای به این آدرس ثبت کنید:

Jim Mobley, Patient Relations Coordinator, St. Jude Children's Research Hospital
شماره ۱-۹۰۱-۵۹۵-۳۳۰۰؛ ۱-۸۶۶-۲۷۸-۵۸۳۳؛ ۱-۹۰۱-۵۹۵-۱۰۴۰ (TTY)، فکس ۱-۹۰۱-۲۷۸-۸۶۰۰ ایمیل jim.mobley@stjude.org

شما می‌توانید شکایت خود را بوسیله پست، فکس، یا ایمیل تسلیم کنید. اگر برای ارائه شکایت خود به کمک نیاز داشته باشید آقای جیم مورلی، هماهنگ کننده خدمات روابط بیماران آماده است به شما کمک کند.

شما همچنین می‌توانید بوسیله پست الکترونیک شکایتی بر مبنای حقوق مدنی به وبسایت «اداره حمایت از حقوق مدنی» (Office for Civil Rights) در وزارت بهداشت و خدمات انسانی آمریکا به نشانی <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> تسلیم کنید یا بوسیله نامه یا تلفن به آدرس زیر تسلیم کنید:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

تلفن شماره 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

فرم‌های مربوطه برای شکواییه را می‌توان از طریق آدرس اینترنتی زیر دریافت کرد:
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>