

ໂຮງໝໍຄົນຄວ້າວິໄຈ St. Jude Children's

ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍວ່າດ້ວຍສິດທິພົນລະເມືອງຂອງລັດຖະບານກາງທີ່ບັງຄັບໃຊ້ ແລະ ບໍ່ເລືອກປະຕິບັດ ບົນພື້ນຖານດ້ານເຊື້ອຊາດ, ສີເຜິວ, ຊາດກຳເນີດ, ອາຍຸ, ຄວາມພິການ ຫຼື ເພດ. ໂຮງໝໍຄົນຄວ້າວິໄຈ St. Jude Children's ບໍ່ກົດກັນຜູ້ຄົນ ຫຼື ປະຕິບັດຕໍ່ພວກເຂົາຢ່າງແຕກຕ່າງກັນ ເນື່ອງຈາກເຊື້ອຊາດ, ສີເຜິວ, ຊາດກຳເນີດ, ອາຍຸ, ຄວາມພິການ ຫຼື ເພດ.

ໂຮງໝໍຄົນຄວ້າວິໄຈ St. Jude Children's:

- ໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການພຣິແກ່ບຸກຄົນທີ່ພິການ ເພື່ອສື່ສານ ກັບພວກເຮົາໄດ້ຢ່າງມີປະສິດທິຜົນ ເຊັ່ນ:
 - ລ່າມແປພາສາໃບທີ່ມີຄຸນສົມບັດເໝາະສົມ
 - ຂໍ້ມູນທີ່ເປັນລາຍລັກອັກສອນໃນຮູບແບບອື່ນ (ຕົວພິມໃຫຍ່, ສຽງ, ຮູບແບບອິເລັກໂທຣນິກທີ່ເຂົ້າເຖິງໄດ້, ຮູບແບບອື່ນ)
- ໃຫ້ບໍລິການດ້ານພາສາພຣິແກ່ບຸກຄົນທີ່ພິການຫຼັກຂອງເຂົາເຈົ້າບໍ່ແມ່ນພາສາອັງກິດ ເຊັ່ນ:
 - ລ່າມແປພາສາທີ່ມີຄຸນສົມບັດເໝາະສົມ
 - ຂໍ້ມູນທີ່ຂຽນໃນພາສາອື່ນ

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້, ຈົ່ງຕິດຕໍ່ຫາ ການບໍລິການລ່າມແປພາສາ ຫຼື ຜູ້ປະສານງານຝ່າຍຄົນເຈັບສ່ຳພັນທີ່ເບີ 1-901-866-278-5833 (TTY 1-901-595-1040)

ຖ້າທ່ານເຊື່ອວ່າ [Name of covered entity] ບໍ່ໃຫ້ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ ຫຼື ເລືອກປະຕິບັດໃນຮູບແບບອື່ນ ໂດຍອີງໃສ່ເຊື້ອຊາດ, ສີເຜິວ, ຊາດກຳເນີດ, ອາຍຸ, ຄວາມພິການ ຫຼື ເພດ, ທ່ານສາມາດຍື່ນການຮ້ອງທຸກນຳ Jim Mobley, ຜູ້ປະສານງານຝ່າຍຄົນເຈັບສ່ຳພັນ, ໂຮງໝໍຄົນຄວ້າວິໄຈ St. Jude Children's, 1-901-595-3300; 1-866-278-5833; TTY #: 1-901-595-1040, ແຟັກ #: 1-901-595-8600, ອີເມວ: jim.mobley@stjude.org. ທ່ານສາມາດຍື່ນການຮ້ອງທຸກດ້ວຍຕົນເອງ ຫຼື ໂດຍທາງຈົດໝາຍ, ແຟັກ ຫຼື ອີເມວໄດ້. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການປະກອບຄຳຮ້ອງທຸກ, Jim Mobley, ຜູ້ປະສານງານຝ່າຍຄົນເຈັບສ່ຳພັນ ພ້ອມຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານ.

ນອກນັ້ນ ທ່ານຍັງສາມາດຮ້ອງຮຽນດ້ານສິດທິພົນລະເມືອງນຳ U.S. Department of Health and Human Services (ກະຊວງການບໍລິການສຸຂະພາບ ແລະ ມະນຸດຂອງສະຫະລັດ), Office for Civil Rights (ຫ້ອງການສິດທິພົນລະເມືອງ), ໂດຍທາງອິເລັກໂທຣນິກ ຜ່ານໜ້າເວັບໄຊຂອງ Office for Civil Rights Complaint Portal, ທີ່ມີໃຫ້ທີ່ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ຫຼື ໂດຍທາງໄປສະນີ ຫຼື ທາງໂທລະສັບທີ່: U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD) ແບບຟອມຄຳຮ້ອງຮຽນມີໃຫ້ທີ່ເວັບໄຊ <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.