

Servicio de conserje de St. Jude

¿Qué es un servicio de conserje?

Un servicio de conserje lo ayuda a hacer las actividades de todos los días y las actividades adicionales. Tal vez ya conozca acerca de estos servicios por haberse quedado en algunos hoteles. Un servicio de conserje de hospital puede ayudar con varias tareas no médicas.

Servicio de conserje en St. Jude

St. Jude cuenta con un servicio de conserje para las familias de los pacientes. Podemos ayudarlo a convenir, planificar u organizar todo lo que usted no tenga tiempo para hacer: Por ejemplo, podemos:

- Ayudarlo con las tareas cotidianas como los paquetes del correo,
- Los mandados y las compras y
- Ayudarlo a planificar eventos tales como un día de paseo, una fiesta de cumpleaños u otra ocasión.

El uso de un servicio de conserje puede ayudarlo a pasar más tiempo con su hijo y otros miembros de la familia. También puede darle más tiempo para ocuparse de las actividades relacionadas con la enfermedad y la atención médica de su hijo, como hablar con el médico o aprender a cuidar al niño en casa.

Servicios en St. Jude ofrecidos por Best Upon Request

Una empresa nacional, llamada Best Upon Request, brinda el servicio de conserje en St. Jude.

¿Qué servicios ofrece BEST?

Entre los servicios de BEST se incluyen:

- Hacer mandados,
- Pedir y recoger boletos,
- Preparar y enviar por correo paquetes,
- Ayudar a recibir las entregas de comida,
- Llevar la ropa sucia a la lavandería o tintorería y recogerla, y
- Otras tareas no médicas.

¿Quiénes pueden usar el servicio de BEST?

Todas las familias de los pacientes de St. Jude pueden usar el servicio de BEST.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

Servicio de conserje de St. Jude

¿Cómo programo un servicio de BEST?

Visite al equipo de Conserje “BEST” en el mostrador de Servicios al Cliente en la Recepción del Centro de Atenciones al Paciente o del Centro de Atenciones Chilis. Están disponibles de Lunes a Viernes, de 8 a.m. a 7 p.m. Con gusto un representante de BEST hablará con usted sobre lo que necesite.

También puede llamar al equipo de BEST al (901) 595-4000 o enviar un correo electrónico a stjudeconcierge@bestuponrequest.com. Podemos proporcionarle una lista de servicios disponibles.

Servicios que BEST no proporciona

Los representantes de BEST no pueden:

- Ayudar a cuidar a su hijo enfermo
- Cuidar a sus otros hijos
- Conseguirle equipo médico o ayudarlo a usarlo
- Llevarlo a usted o a su familia a algún lado
- Llevar a sus mascotas a algún lado
- Recoger medicinas recetadas para un paciente

Simplemente consulte a un representante de BEST si le pueden brindar un determinado servicio. Si no pueden, posiblemente puedan ayudarlo a buscar otro tipo de ayuda. Esto podría incluir una lista de empresas que pueden proporcionar el servicio.

¿Puedo preguntar a BEST alguna cosa sobre la atención médica de mi hijo?

No. BEST solo se encarga de servicios no médicos. Si tiene preguntas sobre la atención médica de su hijo, hable con el médico o la enfermera. Si de todos modos tiene preguntas o inquietudes, pida para hablar con una coordinadora de enfermería o llame al Coordinador de Relaciones con el Paciente de St. Jude al (901) 595-8383.

¿Cuánto cobra BEST?

El servicio de conserje en St. Jude es gratis. Solo pagará sus bienes o servicios. Por ejemplo, si un representante de BEST lo ayuda a preparar y enviar paquetes por correo, usted pagará el franqueo tal como si fuera usted quien lleva el paquete a la oficina del correo.

Y por favor, no dé propinas. Para nosotros es un placer atenderlo.

¿BEST mantiene la privacidad de nuestra información personal?

Sí, salvo que exista un motivo legal para compartirla.

BEST reúne información sobre los servicios que la gente más usa y cómo usa usted nuestro sitio web. Esto lo hacemos para aprender más sobre lo que nuestros clientes necesitan. Puede enterarse de más en www.Bestuponrequest.com. Busque o haga clic en “[Política de privacidad](#)”.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

Servicio de conserje de St. Jude

Cómo inscribirse

Para usar el servicio de BEST tiene que inscribirse. También necesitamos información para pagar las cosas que BEST consigue para usted, como productos de tiendas de alimentos. Siga estos pasos.

1. Entre en https://bestuponrequest.formstack.com/forms/st_jude y complete el formulario.
2. Revise su correo electrónico: recibirá un enlace con instrucciones para proporcionarnos su información de pago. Esta será una tarjeta de crédito cuyos datos mantendremos en su archivo. Si quiere pagar en efectivo, díganoslo. Recuerde, el servicio del representante de BEST siempre es gratis. Solo paga los bienes y servicios que BEST consigue para usted.
3. ¡Empiece a usar BEST cuando termine estos pasos!

¿Qué sucede si tengo un problema con el servicio de BEST?

Hable con un representante en el mostrador de BEST, llámenos al (901) 595-4000 o envíe un correo electrónico a stjudeconcierge@bestuponrequest.com.

Si de todos modos tiene preguntas o inquietudes, llame al Director de Servicios de Familia, Voluntariado y para Huéspedes al (901) 595-2277 o envíe un correo electrónico a volunteer@stjude.org.

¿Tengo obligación de usar BEST?

No. BEST pretende ofrecerle practicidad, pero no está obligado a usar este servicio.

¿St. Jude supervisa a los empleados de BEST?

No. BEST es una empresa independiente de St. Jude. St. Jude no supervisa a los representantes de BEST.

¿St. Jude supervisa las empresas que BEST usa?

BEST trabaja con muchas empresas diferentes, tales como tiendas, tintorerías, etc. St. Jude no supervisa estos negocios y no es responsable de sus acciones.

¿Tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre el servicio de conserje BEST en St. Jude, llámenos al (901) 595-4000. También puede hablar con el médico, la enfermera u otro miembro del equipo de atención de su hijo para averiguar si el uso de un servicio de conserje podría ayudarlos a usted y a su hijo.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

¿Sabe usted... continuación

Servicio de conserje de St. Jude

St. Jude Children's Research Hospital cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

ATTENTION: If you speak another language, assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

تنبيه: إذا كنت تتحدث بلغة أخرى، فيمكنك الاستعانة بخدمات المساعدة اللغوية المتوفرة لك بالمجان. يرجى الاتصال بالرقم 1-866-278-5833 (الهاتف النصي: 1-901-595-1040).

El propósito de este documento no es remplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.