

HopeNet y el uso de las computadoras en el Centro de Recursos para la Familia

HopeNet es un servicio que ofrece St. Jude en forma gratuita con el fin de brindar a los pacientes y sus familias un acceso seguro a Internet, correo electrónico personal y servicio externo de Red Virtual Privada (VPN, por sus siglas en inglés) desde cualquier lugar del campus. Este servicio también se encuentra disponible en la Tri Delta Place y las Target Houses I y II.

* Si usted usa la VPN para acceso remoto en su computadora, lo más probable es que trabaje en la red Hope Net. Los servicios de VPN los usan muchas empresas con el fin de permitir a sus empleados trabajar fuera de sus oficinas. Hay muchos casos en que no se permite la autenticación. En estos casos usted debe contactarse con su soporte de área VPN, o con la mesa de ayuda para ver si es necesario hacer cambios.

Acceso inalámbrico gratuito

Para utilizar el servicio HopeNet, debe contar con su propia computadora, una computadora portátil (notebook), un Teléfono inteligente (smartphone, o un teléfono con acceso inalámbrico. A continuación le mencionamos lo que tiene que saber:

- Abra la ventana de la conexión inalámbrica en su dispositivo y seleccione HopeNet.
- HopeNet debe aparecer automáticamente en cuanto abra el navegador Web como Internet Explorer, Firefox, Safari o Google Chrome pero es probable que tenga que intentar acceder a un sitio web.
- Su nombre de usuario es el Número de Historia Clínica del paciente (MRN por sus siglas en inglés).
- Su contraseña es el apellido del paciente y el mes (mm) y día (dd) de nacimiento. La contraseñas deben ingresarse en minúscula. Por ejemplo, si un paciente con apellido Smith nació el 10 de diciembre, la contraseña sera smith1210.
- El familiar de un paciente puede usar el nombre de usuario del paciente y su contraseña para conectarse.
- Los visitantes y huéspedes pueden usar Internet haciendo click en *Create an Account (Crear una cuenta)* ingresando la información requerida. Una vez que su cuenta está registrada, aparecerá una pantalla con la información de inicio de sesión.

Nota: Los visitantes y huéspedes también recibirán un correo electrónico de confirmación una vez que su cuenta esté registrada.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

HopeNet y el uso de las computadoras en el Centro de Recursos para la Familia

Condiciones para el uso de HopeNet

Con el fin de garantizar el uso apropiado, el departamento de Seguridad de Información de St. Jude controla la actividad de todas las computadoras que utilizan HopeNet. Esto incluye las computadoras personales y las computadoras del Centro de Recursos para la Familia. Al utilizar HopeNet, usted acuerda:

- No participar en actividades ilegales o perjudiciales;
- No ver, almacenar o enviar material ofensivo, obsceno, difamatorio o protegido por derechos de autor;
- No ver, almacenar, enviar, grabar o editar cualquier tipo de documento o imagen que contenga sexo explícito;
- No molestar o acosar a otra persona; u
- No obtener acceso no autorizado a cualquier sistema informático.

St. Jude se reserva el derecho de restringir o finalizar su acceso a HopeNet en cualquier momento si no cumple con este contrato.

Protegerse en Internet

Existen medidas de seguridad que brindan cierto nivel de protección. Aun así, su dispositivo igualmente puede estar expuesto a virus o amenazas al usar HopeNet. St. Jude no podrá ni será responsable por daños que resulten de ajustes incorrectos o incompletos de seguridad, o por la falta de actualizaciones de los antivirus.

A continuación mencionamos lo que usted puede hacer para ayudar a protegerse usted y a su computadora en Internet

- Asegúrese de tener instalado un antivirus actualizado .
- Utilice un navegador Web actualizado en forma regular (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari)
- Actualice su sistema operativo y las aplicaciones en forma regular.
- Habilite los ajustes de seguridad y privacidad en su navegador Web.
- Desconfíe de los pop ups a la hora de navegar por la Web.

Obtener ayuda con HopeNet

El soporte de HopeNet se limita a avisarle a usted si el acceso inalámbrico está disponible y a ayudarlo a reiniciar sesión si usted se olvida el nombre de usuario y la contraseña. Si necesita ayuda, le pedimos que llame a la Mesa de Ayuda de St. Jude al 901-595-2000 (extensión 2000 si se encuentra en el hospital).

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

HopeNet y el uso de las computadoras en el Centro de Recursos para la Familia

Computadoras del Linda R. Hajar Family Resource Center

Puede utilizar las computadoras que se encuentran en el Linda R. Hajar Family Resource Center. Aquí, puede navegar por la Web y utilizar las herramientas de Microsoft Office (como el procesador de textos). Puede utilizar las computadoras cuando las necesite, de día o de noche. No requiere una contraseña.

Las computadoras del Centro de Recursos para la Familia se utilizan mucho. Es posible que durante las horas pico las personas tengan que esperar para utilizar una computadora. Le pedimos que limite su tiempo en estas computadoras a 30 minutos cuando otras personas se encuentran esperando. Si necesita ayuda para saber cuándo estará disponible la próxima computadora, pregúntele a un miembro del personal.

Un temporizador automático se activa cuando inicia sesión y lo desconecta a los 30 minutos. Puede volver a iniciar sesión si en ese momento no se encuentra esperando alguna persona para utilizar la computadora. Un miembro del personal puede apagar el temporizador si debe finalizar alguna operación, como una tarea o el pago de una factura, que puede demorar más de 30 minutos.

Los niños pueden utilizar estas computadoras para acceder a juegos o a actividades recreativas. Sin embargo, si un adulto se encuentra esperando, podemos pedirle a un niño que le permita utilizar la computadora para revisar el correo electrónico o para realizar una investigación.

Para utilizar el Internet en estas computadoras deberá aceptar el contrato de uso de HopeNet que se publica en la pantalla. Luego, puede utilizar los vínculos que se encuentran en la página principal del Centro de Recursos para la Familia para ver los sitios útiles para las familias de St. Jude. También puede acceder libremente a los sitios que desee.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.