

## Masaje on the GO

### ¿Qué es el masaje on the GO?

Masaje on the GO es un servicio de masajes por el cual se ofrece masajes en sillón y en camilla a los cuidadores adultos y a los familiares de los pacientes de St. Jude.

### ¿Cuál es el costo de los masajes?

El costo de estos servicios de masajes es de \$1 por minuto. Se requiere un mínimo de 10 minutos. Los pagos se pueden hacer con tarjeta de crédito, cheque o efectivo en el momento del turno.

Se puede aceptar algún seguro de automóvil y seguro médico con la derivación médica. Para más información acerca de la forma de usar el seguro, le pedimos que envíe un correo electrónico a Samuel Nelson a [sam@massageonthegomemphis.com](mailto:sam@massageonthegomemphis.com).

### ¿Qué necesito para participar en Masajes on the GO?

Para participar en los servicios de masajes de Masaje on the GO, cada persona debe completar y entregar la exención de responsabilidad en cada cita.

### ¿Cómo hago una cita? Dónde se encuentra el servicio de masajes?

Los servicios se ofrecen los miércoles de 10 a. m. a 1 p. m. Puede concertar una cita a través del sitio Masaje on the GO ([www.massageonthegomemphis.com](http://www.massageonthegomemphis.com)), o puede enviarle un correo electrónico a Samuel Nelson a [sam@massageonthegomemphis.com](mailto:sam@massageonthegomemphis.com).

Generalmente los masajes están disponibles de 10 a 60 minutos pero se pueden personalizar para cumplir con sus necesidades. Le pedimos que programe su masaje con anticipación para asegurarse que haya lugar. Llegue unos minutos antes del horario de la cita a fin de completar la exención de responsabilidad.

Se ofrecen masajes en el Family Lounge (Salón familiar) en el tercer piso del Kay Research and Care Center.

### ¿Se permite dejar propinas?

Se permite dejar propinas pero no es un requerimiento.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

# ¿Sabe usted... continuación

## Masaje on the GO

### ¿Qué debo saber al llegar a mi cita?

Siempre es bueno poner en práctica el protocolo de los masajes cuando llega a su cita. Esto significa, no usar el teléfono celular, hablar en voz baja, y mantener un entorno relajante para usted y para los otros. Es mejor llevar ropa suelta y sacarse las joyas que le impidan al masajista realizar un rango completo de movimiento.

### ¿Qué ocurre si no puedo asistir a la cita programada?

Si no puede asistir a su cita programada, Masaje on the GO le solicita que de un aviso 24 horas antes. Si no puede hacerlo, le pedimos que le avise al equipo lo más pronto posible. Si usted cancela varias veces, se le solicitará que abone la cita programada.

### ¿Preguntas?

Si tiene más preguntas, le pedimos que le envíe un correo electrónico o llame a Samuel Nelson a Masaje on the GO ([sam@massageonthegomemphis.com](mailto:sam@massageonthegomemphis.com), 901-314-0901). Para más información sobre Masaje on the GO visite su sitio web [www.massageonthegomemphis.com](http://www.massageonthegomemphis.com).

*St. Jude Children's Research Hospital cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.*

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

ATTENTION: If you speak another language, assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

تنبيه: إذا لغنتت حدثتبل غة أخرى فعيملك ال ستعالية خدمات المساعدة اللغوية المتوفرة للبالمجان يرجى الاتصال بالرقم 1-866-278-5833 (ال هاتف النصي: 1-901-595-1040).

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.