

La Sala de Medicinas

La Sala de Medicinas está abierta las 24 horas, 7 días a la semana, incluso los feriados. Los pacientes reciben quimioterapia (drogas contra el cáncer), productos hemoderivados, y otras medicinas y tratamientos en el área para pacientes ambulatorios.

Proceso para llegar a la Sala de Medicinas

Varios pasos se deben seguir antes de que podamos atender a su niño en la Sala de Medicamentos. Estos pasos dependen del día y la hora a la que llegue al hospital.

De lunes a viernes, de 7 a.m. a 5 p.m.

Cuando llegue al hospital, deténgase en la Oficina de Recepción para Pacientes para obtener el brazalete de identificación y la tarjeta de cronograma de visitas de su niño. Si en el cronograma figura una visita al área de Evaluación y Valoración, llamarán a su niño por el altavoz o lo llamarán al número de celular que usted registró al ingresar al hospital. Si no hay una visita programada al área de Evaluación y Valoración, vaya a hablar con el representante del paciente de su próxima ubicación programada.

Durante las visitas a la clínica de atención primaria de su niño, el médico preparará la receta con los medicamentos o tratamientos que el niño recibirá en la Sala de Medicamentos.

Después de finalizar la visita clínica, podrá tomarse un descanso mientras se procesa la receta del médico. Regístrese con el representante del paciente que se encuentra fuera de la Sala de Medicamentos. Esto le permite al personal saber que su niño está esperando para ser atendido. Debido al espacio limitado y a la necesidad de privacidad, aguarde en la sala de espera hasta que su niño sea llamado por el altavoz.

En primer lugar, la receta del médico debe ir a Farmacia, donde será revisada y preparada. Luego, Farmacia entrega el medicamento a la Sala de Medicinas. Dos enfermeras registradas, separadas una de otra, deben controlar el medicamento para asegurarse de que sea lo que pidió el médico. Luego, se llamará a su niño para que se dirija a la Sala de Medicinas. Si ocurre alguna demora en cualquier etapa del proceso, es posible que llamen a su niño para que se dirija a la Sala de Medicinas más tarde de lo planeado.

Si necesita ingresar a la Sala de Medicinas antes de que llamen a su niño, aguarde en la recepción que se encuentra dentro de la Sala de Medicinas. El representante del paciente se complacerá en ayudarlo. Si existiera algún problema, durante el día pida hablar con una enfermera de recursos. Además, un coordinador de enfermería se encuentra disponible todo el día para ayudarlo.

Durante los días de semana de 5 p.m. a 7 a.m.

Cuando las clínicas cierran a las 5 p.m., los pacientes se acercan a la Sala de Medicinas para realizar visitas no programadas, como problemas con la línea central, fiebre o alguna enfermedad.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

La Sala de Medicinas

Después de las 5 p.m., las visitas al hospital comenzarán en la Oficina de Recepción para Pacientes. Después de registrarse, deberá llevar a su niño al área de Evaluación y Valoración (Assesment and Triage) si su niño tiene una cita.

Los fines de semana no hay personal en la mesa de representación del paciente, por lo tanto una vez que su niño haya sido evaluado diríjase a la Sala de Medicinas.

Si viene después de las 5:30 p.m. el personal de la Sala de Medicinas evaluará y valorará a su niño. Después de las 10 p.m., el personal de la Sala de Medicinas registrará a su niño.

Si viene a la Sala de Medicinas en la noche, es posible que le pidamos que aguarde en el vestíbulo. Cuando las enfermeras de la Sala de Medicinas estén listas para atender a su niño, lo llamarán por el altavoz o llamarán al número de celular que usted registró al ingresar al hospital.

Si su niño se siente mal por la noche, le pedimos que llame al 901-595-3300 y pida hablar con el médico de guardia. Si le indica que lleve al niño a St. Jude, le pedimos que vaya directo a la Sala de Medicinas.

Si debe programar otras visitas de seguimiento, puede acercarse a la Sala de Medicamentos de lunes a viernes, de 5 a 8 p.m. para hablar con la enfermera que coordina las citas.

Durante los fines de semana y los feriados

Al ingresar al hospital, deberá dirigirse a la Oficina de Recepción para Pacientes para obtener el brazalete de identificación de su niño. Luego, el personal lo enviará a Evaluación y Valoración o a la Sala de Medicinas para que midan los signos vitales de su niño y para que le tomen muestras para las pruebas de laboratorio. Si debe programar otras visitas de seguimiento, puede acercarse a la Sala de Medicinas los fines de semana de 7 a.m. a 7 p.m. para hablar con la enfermera que coordina las citas.

Pautas de la Sala de Medicinas

El personal de la Sala de Medicinas (*Medicine Room*) quiere que la estadía de su niño en el hospital sea segura y placentera. Estas pautas lo pueden ayudar a estar informado acerca de los procedimientos del hospital. Si tiene alguna pregunta acerca de las pautas, hable con una enfermera de la Sala de Medicinas o con el coordinador de enfermería del hospital que se encuentre de guardia.

- Después de concluir la cita clínica de su niño, regístrese en la mesa del representante del paciente, ubicada fuera de la Sala de Medicinas. Esto le permite al personal saber que su niño está esperando. Debido al espacio limitado y a la necesidad de privacidad, aguarde en la sala de espera hasta que le avisen que su niño ya puede entrar a la Sala de Medicinas. El personal de la Sala de Medicinas le avisará tan pronto tenga la orden del médico y los materiales para atenderlo.
- Una vez que se encuentre en la Sala de Medicinas, recuerde que el personal depende de usted, en el cuidado del niño, en el cambio de pañales, la alimentación y otras actividades de cuidado infantil.
- Para controlar la propagación de infecciones, no se acerque al calentador de mantas ni al refrigerador. Los miembros del personal lo harán por usted.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

La Sala de Medicinas

- Las barandas laterales de las camillas y de las camas siempre deben estar levantadas mientras usted no se encuentre al lado de su niño. Esto impedirá que su niño se caiga o se lastime.
- Si su niño tiene menos de 36 meses, le ofrecerán una cuna. Todos los pacientes menores de 36 meses tendrán que estar en cunas si se quedan solos.
- Recuerde que en la Sala de Medicinas el espacio es limitado. El personal sabe que los miembros de la familia quieren estar con sus niños y que la presencia familiar es importante para ellos. Sin embargo, le pedimos que comprenda que a veces el personal deberá restringir la cantidad de personas que se encuentren en una habitación.
- Si usted tiene que salir de la habitación, pero no quiere dejar solo a su niño, tendrá que encontrar a alguien que se quede con él. A veces un miembro del personal podrá quedarse con su niño mientras usted va un momento a la cafetería. Pero si usted tiene que ausentarse por más de 15 minutos, por favor pídale a alguien que se quede con su niño.
- Las camillas de la Sala de Medicinas son sólo para los pacientes. Al restringir la cantidad de personas que se acuesten en las camillas, esperamos prevenir la propagación de infecciones.
- Si su niño tiene una silla de ruedas u otro equipo grande, permita que el personal de la Sala de Medicamentos lo guarde para que el área de tratamiento se mantenga segura. No traiga juguetes para montar a la Sala de Medicinas.
- Está permitido comer y beber en la Sala de Medicinas. Para ayudar a prevenir la propagación de infecciones, siga las pautas de control de infección del hospital y de la guía “Alimentarse de Manera Segura”. (Consulte “¿Sabe usted...? Cómo prevenir las infecciones” y la sección 2 del manual *Recurso de Referencia para la Familia del Paciente*.)
- Si no puede dejar a su niño en la Sala de Medicinas para dirigirse a la cafetería, puede pedir que le lleven los alimentos a la sala. Un miembro del personal hará el pedido. Luego, deberá acercarse a la cafetería, pagar los alimentos en efectivo o con una tarjeta de alimentos y volver de inmediato a la Sala de Medicinas. Un miembro del personal podrá quedarse con su niño si usted tiene que ir por un momento a la cafetería, pero le pedimos que arregle con otra persona para que se quede con su niño si tiene que ausentarse por más de 15 minutos. En el Centro de Nutrición se ofrecen refrigerios para los pacientes que están en observación en la Sala de Medicinas.
- Para proteger la privacidad de todos los pacientes, detrás del mostrador no puede haber nadie más que los miembros del personal.
- No dude en traer juguetes que no hagan ruido o libros a la Sala de Medicinas.
- Contamos con una sala de juegos en caso de que un “descanso” ayude a que su niño se relaje. Esta sala de juegos está a cargo de un Especialista en Infantes que puede proponer actividades. Con la iniciativa de lograr que las visitas a la Sala de Medicinas sean seguras para todos los pacientes, esta sala de juegos *sólo* puede ser utilizada por los pacientes mientras reciben tratamiento en la Sala de Medicinas. Si usted y su niño se encuentran esperando para entrar a la Sala de Medicinas, le pedimos que aguarde en la sala de espera norte de la clínica hasta que llamemos a su niño.
- Cuando su niño utilice la sala de juegos de la Sala de Medicinas, le pedimos que siga estas pautas:

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

La Sala de Medicinas

- Un adulto debe supervisar al niño mientras se encuentre en la sala de juegos.
- No se debe ingresar a la sala de juegos con alimentos o bebidas.
- Su niño debe regresar a su habitación o a los asientos reclinables cuando se lo conecte o desconecte a cualquier tipo de administración de medicamentos.
- Todos los juguetes que su niño utilice en la sala de juegos se deben colocar en el “depósito de juguetes sucios” para que puedan limpiarse antes de que otros niños jueguen con ellos.

Días consecutivos de quimioterapia

- La quimioterapia administrada todos los días a la misma hora en la Sala de Medicina no puede ser administrada antes sin una orden del médico de su niño.
- Si su niño recibe quimioterapia cada 24 horas o cada 12 horas durante unos días, luego no se podrá administrar la medicina más de 2 horas antes de la hora en que comenzó a administrarse el día anterior.
- Para ciertas quimio, el médico puede autorizar que se comience la administración 2 horas antes del día anterior.
- El cronograma de su niño tendrá que modificarse de acuerdo a la hora real de comienzo de administración de la quimio. La enfermera de la Sala de Medicinas llamará a la enfermera encargada de programar las citas todos los días para que el cronograma refleje el horario correcto que se debe comenzar con la administración de la quimioterapia al día siguiente.
- Por favor hable con le enfermera antes de irse de la Sala de Medicinas para asegurarse que el cronograma de su niño ha sido modificado y refleja el horario correcto de su cita para el día siguiente.
- No se permite un horario de comienzo más temprano para la quimio continua administrada con una bomba CADD durante 24 horas.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.