

## Equipo de Respuesta Rápida

Lo invitamos a que forme parte del equipo de cuidado de su niño. Si a usted hay algo que le preocupa, a nosotros también. Si bien somos responsables por brindarle atención médica a su niño, nadie conoce mejor a su niño que usted. Si usted piensa que hay algo que no está bien con su niño, por favor hable con su médico o con la enfermera al respecto. Si usted considera que es necesario que otro médico revise a su niño para indicar que hacer, usted puede llamar al Equipo de Respuesta Rápida (RRT) por sus siglas en inglés.

### ¿Qué es el Equipo de Respuesta Rápida (RRT)?

El Equipo de Respuesta Rápida (RRT) es un grupo formado por miembros del personal especialmente capacitados, que se dedican a brindar una respuesta rápida cuando se requiere ayuda de emergencia en el hospital. Si el estado de su niño le preocupa a usted a su médico o enfermera, el Equipo de Respuesta Rápida llegará inmediatamente para revisar a su niño. Por favor, primero hable con un médico o enfermera de St. Jude sobre su preocupación. Pero si usted considera que es necesario llamar al Equipo de Respuesta Rápida, (RRT) hágalo sin dudar.

### ¿Cómo me puede ayudar el Equipo de Respuesta Rápida?

El Equipo de Respuesta Rápida no reemplaza al cuidado de emergencia pero lo puede llamar si usted considera que necesita ayuda inmediatamente, especialmente para evitar que el estado de su niño se agrave. Si usted, su médico o enfermera no ven bien a su niño y les preocupa su estado, el Equipo de Respuesta Rápida llegará rápidamente para revisarlo (normalmente dentro de los 10 minutos).

### ¿Cuándo se debe llamar al Equipo de Respuesta Rápida?

Después de hablar con la enfermera o médico de su niño todavía considera que el estado de su niño está empeorando y es necesario que lo revisen ahora, llame al Equipo de Respuesta Rápida.

Entre los motivos de preocupación se incluyen:

- Cambio de color en la piel,
- Dificultad para respirar,
- Un cambio repentino en el comportamiento, o
- Si usted tiene el presentimiento de que hay algo que no está bien o ha notado un cambio en su niño que a usted lo inquieta o que no puede entender.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

## Equipo de Respuesta Rápida

### ¿Cómo llamar al Equipo de Respuesta Rápida?

Si a usted o a la enfermera todavía le preocupa el estado médico de su niño, marque 3999 desde cualquier teléfono del hospital o puede llamar al 901-595-3999 desde su celular

- Pídale a la operadora que llame al RRT.
- Dígale a la operadora el nombre de su niño y el número de habitación o el lugar en donde se encuentre.

### ¿Cuándo *no* llamar al RRT?

- Si usted se encuentra en Tri Delta Place, la de Ronald Mc. Donald, o la Casa Target (Memphis Grizzlies House, Ronald McDonald House, Target House) o en otro lugar fuera del hospital, por favor llame al 911 si es una emergencia. St. Jude no cuenta con Sala de Emergencias.
- Si usted tiene otra inquietud que no se refiere al estado médico de su niño, hable con una enfermera de St. Jude o con la coordinadora de enfermería. Si no se resuelve o necesita más ayuda, llame a la Línea de Ayuda al 2999 desde cualquier teléfono del hospital o al 901-595-2999 desde un teléfono celular.

### ¿Preguntas?

Si tiene preguntas o dudas sobre el Equipo de Respuesta Rápida (RRT) o sobre cuando llamar al equipo, hable con el personal de la clínica principal de su niño, o con el personal de Enfermería si su niño está hospitalizado.

*St. Jude Children's Research Hospital cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.*

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

ATTENTION: If you speak another language, assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

تنبيه: إذا كنت تتحدث باللغة العربية فيمكنك الاستعانة بخدمات المساعدة اللغوية المتوفرة لك مجاناً. يرجى الاتصال بالرقم 1-866-278-5833 (الهاتف النصي: 1-901-595-1040).

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.