

## Uso de las redes sociales

Los pacientes y las familias que tienen que lidiar con enfermedades graves enfrentan muchos desafíos. El respaldo de los amigos dentro de la familia de St. Jude es una parte importante del proceso del tratamiento. También St. Jude les pide a sus pacientes y a las familias que se mantengan en contacto con los seres queridos con el fin de nutrir esas relaciones.

El personal de St. Jude sabe que una forma frecuente de mantener estas relaciones, tanto dentro como fuera de St. Jude es a través de las redes sociales. Esto es muy cierto al encontrarse a gran distancia de los amigos y la familia. Algunos ejemplos de los sitios de redes sociales son Facebook, Twitter, Instagram, y CaringBridge. Mientras que estos recursos pueden ser muy útiles para usted, es importante tener en cuenta los riesgos y las formas con las que usted puede ayudar a mantener la seguridad para usted y para su niño.

### Lo que usted puede hacer para proteger su privacidad, la de su niño y la de otros.

- Use los ajustes de privacidad que brinda el canal de las redes sociales para restringir quienes son los que pueden ver su información, incluso las direcciones de correos electrónicos, fotos, mensajes etc. Verifique los ajustes con frecuencia, ya que los canales de las redes sociales a menudo los reajustan a una configuración predeterminada que es más pública.
- Tenga en cuenta que aún si su ajuste está en “privado”, amigos de sus amigos igualmente pueden llegar a verlo y compartir sus posteos.
- No publique información personal, como el correo electrónico, número de teléfono, dirección de correo, número de identificación de paciente, o información financiera en su página de red social o la página de alguna otra persona.
- Sea cuidadoso y verifique sus ajustes de privacidad de los grupos de Facebook que participa. Muchos son públicos.
- Obtenga el permiso de la familia de otro paciente antes de publicar fotos o videos de otros pacientes que estén en su página o en las páginas de redes sociales. De la misma forma, si un amigo de una red social publica una foto suya o de su niño que usted no desea que se comparta en la red, pídale amablemente que la retire.
- Obtenga el permiso del personal del hospital y de los voluntarios antes de sacar y compartir fotos y videos que usted esté con ellos o con su niño.
- De acuerdo a las leyes estatales y federales, y las políticas de St. Jude, los empleados y voluntarios tienen prohibido hacerse “amigos” o conectarse directamente con pacientes o con los miembros de la familia en las redes sociales. Por favor no les pida que se hagan amigos o que se conecten con usted o con su niño en las redes sociales.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

## Uso de las redes sociales

- Está prohibido tomar fotos, filmar videos, stream, o grabar audios de la atención médica que se le brinda al paciente. Para más información, lea la guía instructiva “Sabe usted ...Fotografías, filmaciones de video, streaming y grabaciones de audio”.

### Otros recursos

Para más información sobre la forma de proteger su privacidad en línea, visite [OnGuardOnline.gov](http://OnGuardOnline.gov), un sitio de la Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio).

*St. Jude Children’s Research Hospital cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.*

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

ATTENTION: If you speak another language, assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

تنبيه: إذا لغنتت حديثب ال غة ل عريي فيم لك ال سة علية خدمات ال مس اع لقل غوة الصغورة لك م جل ا. يرجى لكصل بالرقم  
1-866-278-5833 (ال تلف النصي: 1-901-595-1040).

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.