

Servicios de Trabajo social

Hay un trabajador social disponible como parte del equipo de atención médica de su hijo en St. Jude. El trabajador social puede ayudarlo a usted, a su hijo y a otros familiares. Nuestro equipo de trabajo social incluye miembros con maestrías y también pasantes que están completando títulos avanzados en trabajo social.

Este folleto le proporciona la información básica acerca de los servicios de trabajo social en St. Jude. Si tiene más preguntas, hable con un trabajador social.

¿Cómo puede el departamento de trabajo social ayudar a su familia?

La enfermedad de su hijo afecta a toda la familia. En estos momentos estresantes, su trabajador social de St. Jude puede:

- Proporcionar asesoramiento para ayudarlo a usted y a su familia a adaptarse a la forma en que esta enfermedad y tratamiento afectan la vida cotidiana.
- Ayudarlo a usted a hablar con el equipo médico sobre sus necesidades y preguntas.
- Ayudarlo a adaptarse a estar en el hospital.
- Ayudarlo a planificar su estadía en Memphis, si vive fuera de la ciudad.
- Ayudarlo a planificar el regreso a casa.
- Conectarlos a usted y a su familia con la ayuda que necesitan. Esto puede incluir ayudarlo a encontrar:
 - Beneficios de seguridad social y otra ayuda financiera,
 - Asistencia médica, atención de salud mental y seguro,
 - Ayuda legal, como por ejemplo, ayuda con la licencia familiar y las instrucciones anticipadas,
 - Organizaciones en su comunidad para ayudarlo, y
 - Grupos que conceden deseos para ayudar a brindarle alegría a su hijo.

Si su hijo será tratado en St. Jude, un trabajador social se reunirá con usted. Le pedirá información sobre sus antecedentes. Esta información ayuda al equipo de St. Jude a planificar el tratamiento y hablar con usted sobre él. Usted también puede utilizar esta reunión para preguntarle a su trabajador social acerca de los servicios que cree que lo ayudarían a usted y a su familia.

El objetivo de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico personal o de otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es promover la participación activa en su atención y tratamiento, proporcionándole información y educación. Las preguntas sobre inquietudes de salud individuales o sobre opciones específicas de tratamiento se deben analizar con su médico.

Servicios de Trabajo social

¿Cuándo está disponible el trabajador social?

Los trabajadores Sociales están disponibles de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5 p.m. Generalmente hay un trabajador social en el hospital de 8:30 a.m. a 5 p.m. los sábados y domingos. Fuera del horario regular, tenemos un trabajador social de guardia para las necesidades urgentes.

Sobre su privacidad

Las notas de su trabajador social forman parte de la historia clínica de su hijo para que otros miembros del equipo de St. Jude puedan verlas, si es necesario. Su trabajador social también puede compartir información si:

- La información se necesita por razones legales, como una orden judicial.
- Alguien dice que se podría hacer daño a sí mismo o a otra persona.
- Usted comparte información acerca de un abuso o posible abuso; incluyendo el abuso de un menor, de un adulto mayor o de una persona discapacitada.

Su trabajador social también puede hablar con el personal de Seguridad de St. Jude, si es necesario. Así se intenta mantenerlo a usted, a su hijo y a otras familias de St. Jude lo más seguros posible en el campus y en el alojamiento de St. Jude.

¿Tiene preguntas?

Dígale a un integrante del personal de Trabajo social si tiene preguntas acerca de nuestros servicios o cómo mantenemos privada su información. Puede llamar a Trabajo social al 901-595-3670.

St. Jude cumple con las leyes de derechos civiles federales relacionadas con la atención médica y no discrimina en función de la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak another language, assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

تنبيه: إذا كنت تتحدث بلغة أخرى، فيمكنك الاستعانة بخدمات المساعدة اللغوية المتوفرة لك بالمجان. يرجى الاتصال بالرقم 1-866-278-5833 (الهاتف النصي: 1-901-595-1040).

El objetivo de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico personal o de otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es promover la participación activa en su atención y tratamiento, proporcionándole información y educación. Las preguntas sobre inquietudes de salud individuales o sobre opciones específicas de tratamiento se deben analizar con su médico.