

Quando las clínicas de atención primaria están cerradas

Todas las clínicas de atención primaria se encuentran cerradas durante los fines de semana, los feriados y los días de semana a partir de las 17:00 p.m. Cuando los pacientes necesiten atención médica durante estos períodos, los miembros del personal podrán ayudarlo. La atención médica incluye pruebas de laboratorio de seguimiento y exámenes programados o atención de urgencia, según sea necesario.

Si acude a la clínica un fin de semana o un feriado de 07:30 a.m. a 22:00 p.m. o un día de semana después de las 17:00 p.m.:

- Regístrese en la Recepción para Pacientes.
- Su niño recibirá un brazalete de identificación para pacientes (ID) y una tarjeta con un cronograma si la visita fue programada con anticipación.
- Si la visita de su niño no fue programada, comuníquese al personal de la Recepción para Pacientes.
- Después de que registre a su hijo, el personal lo enviará a Evaluación y Valoración o a la Sala de Medicamentos para que controlen los signos vitales del niño y para que le tomen muestras para las pruebas de laboratorio.
- No olvide registrarse en la Sala de Medicamentos. Esto le permitirá saber al personal de la Sala de Medicamentos que su niño se encuentra en el hospital y que necesita recibir atención.
- Cuando llegue el momento, llamarán a su niño por el altavoz o recibirá un llamado en su celular. Llévelo a la Sala de Medicamentos. Si a su niño sólo se le deben realizar pruebas de laboratorio y no un examen, podrá regresar al hotel o a su hogar. El personal lo llamará para comunicarle los resultados. Pregúntele a la enfermera de la Sala de Medicamentos acerca de esta opción.

Si acude a la clínica un fin de semana, un feriado o un día de semana después de las 22:00 p.m.:

Un guardia de seguridad lo recibirá en la recepción. El guardia llamará al personal de la Sala de Medicamentos para avisarle que usted ha llegado. Luego le indicarán donde está la Sala de Medicamentos o lo acompañarán a la unidad para que su niño sea atendido.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

Cuando las clínicas de atención primaria están cerradas

Si su niño padece una enfermedad que puede ser contagiosa:

Si cree que su niño puede haber estado expuesto a una enfermedad que puede contagiarse a otros pacientes, comuníquese con el hospital antes de venir. Llame al 901-595-3300 y pida hablar con el coordinador de enfermería. Si se encuentra fuera del área de Memphis, llame gratuitamente al 1-866-2STJUDE (1-866-278-5833). Es probable que su niño necesite una visita aislada. Para obtener más información acerca del aislamiento, consulte el manual “¿Sabe usted...? Aislamiento en ACU para prevenir infecciones”.

St. Jude Children's Research Hospital cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

ATTENTION: If you speak another language, assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

تنبيه: إذا لغنتت حديثب ال غة لارعي فعيم لكك ال سب عابية خدمات المس اع لقلل غوية الصغورة لك م جلا. يرجى الكصل بالارقم
(1-866-278-5833) ال ملف النصي: 1-901-595-1040.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.