

¿A quién llamar? ¿Cuándo llamar?

Si su hijo tiene una emergencia médica que requiera ayuda inmediata, llame al 911.

¿A quién llamar?

Utilice la siguiente información para localizar rápidamente a un miembro del equipo médico de su niño.

La clínica principal de su niño es: _____

El doctor de su niño es: _____

Las enfermeras de su niño son: _____

La enfermera que programa las citas de su niño es: _____

El número de teléfono de la clínica de su niño es: _____

Los días y horarios de atención normal de la clínica son: _____

Para las familias que hablan inglés:

El número principal del hospital es 901-595-3300. Si se encuentra fuera del área de Memphis, marque el número gratuito 1-866-2STJUDE (1-866-278-5833).

Puede llamar al número de teléfono de la clínica de su niño durante el horario de atención normal.

Llame al número principal del hospital cuando no pueda comunicarse con la clínica principal de su niño. Puede solicitar ayuda al doctor de guardia o preguntar por el Coordinador de Enfermería Clínica.

Para las familias que no hablan inglés:

Desde las 8.a.m. hasta las 4.30 p. m, si desea comunicarse con la clínica de su niño o con algún miembro del personal del hospital, llame al Servicio de Intérpretes al (901) 595-2983.

Después del horario de atención normal, los fines de semana o en cualquier momento que no pueda comunicarse con el Servicio de Intérpretes: Marque el número gratuito: 1(855) 448-7406

Al llamar a este número se comunicará con un intérprete médico.

Cuando se comunique con el intérprete médico, usted puede solicitar que lo conecten con el operador del hospital.

También puede solicitar ayuda al doctor de guardia o preguntar por el Coordinador de Enfermería Clínica.

Este documento no intenta reemplazar el cuidado y atención de su médico personal o de otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es promover una participación activa en su cuidado y tratamiento proporcionándole información y educación. Preguntas sobre problemas personales de salud u opciones de tratamientos específicos deben ser tratadas con su médico.

¿A quién llamar? ¿Cuándo llamar?

Para todas las familias:

Siempre hay un miembro del personal disponible para ayudarlo si tiene un problema, una pregunta o una emergencia.

Se le pueden formular preguntas sobre estos datos importantes:

- El diagnóstico de su niño
- El número de ID del hospital de su niño
- El problema actual y cuándo comenzó

¿Cuándo llamar?

Llame al doctor de su niño o al doctor o a la enfermera de St. Jude Children's Research Hospital si su niño presenta alguno de los síntomas siguientes:

- Fiebre en pacientes de más de 3 meses:
 - Temperatura oral (tomada por la boca) de 100,9 grados F (38.3 grados C) o superior;
 - Temperatura oral de 100.4 grados F (38.0 grados C) o superior que persiste por una hora;
 - Temperatura tomada debajo del brazo (axilar) de 99.9 grados F (37.7 grados C) o superior; o
 - Temperatura tomada debajo del brazo (axilar) de 99.4 grados F (37.4 grados C) o superior que persiste por una hora.
- Fiebre en pacientes menores de 3 meses tomada debajo del brazo (axilar) de 99.4 grados F (37.4 grados C) o superior.
- Exposición a varicela, herpes zoster, rubéola (sarampión alemán), o hepatitis
- Sarpullido o picazón
- Aumento de moretones, palidez, hemorragia o petequias (manchas como puntitos de color rojo que aparecen en la piel)
- Llagas bucales
- Disnea o dificultad para respirar
- Dolor de oído, dolor de garganta, resfriado o gripe
- Náuseas, vómitos o pérdida de peso
- Dolor de cabeza constante
- Desvanecimiento
- Dificultad para despertar
- Un cambio importante en la enfermedad

Este documento no intenta reemplazar el cuidado y atención de su médico personal o de otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es promover una participación activa en su cuidado y tratamiento proporcionándole información y educación. Preguntas sobre problemas personales de salud u opciones de tratamientos específicos deben ser tratadas con su médico.

¿Sabe usted... continuación

¿A quién llamar? ¿Cuándo llamar?

Si fuera necesario llevar a su niño a un hospital o médico local para atenciones urgentes o no planeadas, usted debe comunicarse de inmediato con su médico principal de St. Jude. Si llama fuera del horario de atención, marque 901-595-3300 y pida con el médico de guardia. Si se encuentra fuera del área de Memphis, marque la línea gratuita 1-866-2STJUDE(1-866-278-5833).

Este documento no intenta reemplazar el cuidado y atención de su médico personal o de otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es promover una participación activa en su cuidado y tratamiento proporcionándole información y educación. Preguntas sobre problemas personales de salud u opciones de tratamientos específicos deben ser tratadas con su médico.