

Pacientes de la clínica de aplasia medular y MDS: ¿A quién llamar y cuándo?

Llame al 911 si su hijo tiene una emergencia médica y necesita ayuda de inmediato.

¿A quién llamar?

Use la siguiente información como ayuda para comunicarse rápidamente con un integrante del equipo médico de su hijo.

A quién llamar	Número	Otra información importante
Clínica H: La clínica principal de su hijo Su hijo es un paciente en la Clínica de Médula ósea y Síndromes mielodisplásicos.	(901) 595-5041	Llame durante el horario de atención regular, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.
Enfermera encargada del caso Melvanique Hale, RN, BSN	(901) 595-2471	
Hospital principal	(901) 595-3300 Fuera del área de Memphis: (800) 866-278-5833	Llame fuera del horario de atención regular, de lunes a viernes de 5 p. m. a 8 a. m., fines de semana y feriados. Llame si no puede comunicarse con la clínica H. Solicite la ayuda del médico de guardia.

¿Cuándo llamar?

Llámenos en cualquier momento que necesite ayuda. Siempre hay un integrante del personal de St. Jude disponible para ayudarlo con un problema, pregunta o necesidad urgente. Podríamos pedirle el número de historia clínica de su hijo o MRN, por sus siglas en inglés.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

¿Sabe usted... continuación

Pacientes de la clínica de aplasia medular y MDS: ¿A quién llamar y cuándo?

El MRN de su hijo: _____

Si su hijo tiene fiebre.

- Observe atentamente a su hijo para detectar signos de fiebre. Cualquier fiebre de 100.4 °F (38 °C) o más es una emergencia médica. Llame a la clínica H de inmediato al 901-595-5041.
- Si su hijo tiene fiebre después de las 5 p. m. o en un fin de semana, llame al operador de St. Jude al 901-595-3300 y pida para hablar con el hematólogo de guardia. Si no puede hablar con alguien de St. Jude de inmediato, diríjase al consultorio de un médico local o a una sala de emergencias. **Llame a la enfermera encargada del caso de su hijo y comuníquese que usted hizo esto.**

Si el médico de otro hospital necesita hablar con el equipo de hematología, llame a la clínica al 901-595-5041. Si llama después de las 5 p. m., llame al 901-595-3300 y pregunte por el hematólogo de guardia. Si se encuentra fuera del área de Memphis, llame a la línea gratuita 1-866-2STJUDE (1-866-278-5833).

¿Cuándo es la siguiente cita de mi hijo?

La próxima cita de su hijo en la Clínica H _____

St. Jude cumple con las leyes de derechos civiles federales relacionadas con la atención médica y no discrimina en función de la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si usted habla otro idioma, hay servicios de asistencia disponibles para usted sin costo. Llame al 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

تنبيه: إذ كنت تتحدث باللغة العربية فيمكنك الاستعانة بخدمات المساعدة اللغوية المتوفرة لك مجاناً. يرجى الاتصال بالرقم 1-866-278-5833 (الهاتف النصي: 1-901-595-1040).

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.