

Clínica de Hematología General: ¿A quién llamar, cuándo?

Llame al 911 si su hijo tiene una emergencia médica y necesita ayuda de inmediato.

¿A quién llamar?

Use la siguiente información como ayuda para comunicarse rápidamente con un integrante del equipo médico de su hijo.

La Clínica H (Hematología) es la clínica principal de su hijo

El teléfono de la Clínica H es 901-595-5041.

La enfermera encargada del caso es Katrina Pennington, RN, BSN.

Su teléfono es (901) 595-0567.

Cuándo llamar

Puede llamar al número de teléfono de la clínica de su hijo durante el horario habitual de atención. La Clínica H está abierta de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes. Puede llamar directamente a la Clínica H al 901-595-5041 durante este horario.

Llame al número de teléfono principal del hospital, 901-595-3300, siempre que no pueda comunicarse con la clínica principal de su hijo. Puede solicitar la ayuda del médico de guardia.

Cuándo llamar al número principal del hospital de St. Jude

Fuera del horario de atención habitual de la clínica y en días feriados, debe llamar al número principal de St. Jude, 901-595-3300. Si se encuentra fuera del área de Memphis, llame a la línea gratuita 1-866-2STJUDE (1-866-278-5833). Cuando llame al número principal de St. Jude, pida por la clínica H o el médico de guardia.

Podríamos pedirle el número de historia clínica de su hijo o MRN, por sus siglas en inglés.

El MRN de su hijo: _____

Clínica de Hematología General: ¿A quién llamar, cuándo?

Cuándo llamar a la enfermera encargada del caso

Llame a la enfermera encargada del caso o a la Clínica H si su hijo presenta alguno de los siguientes síntomas.

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Usted siempre debe llamar a la enfermera encargada del caso de su hijo y comunicarle si lleva a su hijo a un hospital o médico local para que reciba un tratamiento médico no planificado o de emergencia.

Si el médico del otro hospital necesita hablar con el equipo de hematología, llame a la clínica al 901-595-5041. Si llama después de las 5 p. m., llame al 901-595-3300 y pregunte por el hematólogo de guardia. Si se encuentra fuera del área de Memphis, llame a la línea gratuita 1-866-2STJUDE (1-866-278-5833).

La próxima cita de su hijo en la Clínica H _____

St. Jude Children's Research Hospital cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

ATTENTION: If you speak another language, assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

تنبيه: إذا كنت تتحدث باللغة العربية فيمكنك الاستعانة بخدمات المساعدة اللغوية المتوفرة لك مجاناً. يرجى الاتصال بالرقم 1-866-278-5833 (الهاتف النصي: 1-901-595-1040).

El objetivo de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico personal o de otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es promover la participación activa en su atención y tratamiento, proporcionándole información y educación. Las preguntas acerca de inquietudes individuales de salud u opciones específicas de tratamiento se deben hablar con su médico.