

## Obtención de suministros médicos

Cuando su niño necesite suministros médicos, pídaselos a su enfermera. Este miembro del personal pedirá los suministros al Par Linen Operation area, a veces llamado Central Supply (Suministro Central). Puede retirar los suministros del depósito de Take Home Supplies (Suministros para Llevar al Hogar), en el Centro de Atención al Paciente ubicado en el nivel plaza, justo al norte de la entrada del Estacionamiento para Pacientes Ambulatorios, que tiene una puerta giratoria. .

Normalmente, los suministros pedidos están listos para el mismo día, por lo tanto, retírelos a su debido tiempo. Si no retira un pedido dentro de 72 horas, su pedido puede ser cancelado. Si los suministros que recibe no son los que había pedido, avísele de inmediato a su enfermera clínica. La enfermera hablará con el personal del Suministro Central Antiséptico para conseguir lo que necesitaba.

El Central Supply atiende de 07:00 a.m. a 19:00 p.m. Después del horario normal de la clínica, un miembro del personal de la Sala de Medicamentos puede pedir los suministros necesarios. Sólo realice pedidos fuera de horario en caso de emergencia. Si el Central Supply está cerrado y necesita los suministros antes de la mañana siguiente, el coordinador de enfermería se encargará de esto. Llame al número principal del hospital, 901-595-3300, y pídale a la operadora que lo comunique con el coordinador de enfermería.

### Pedido de grandes cantidades de suministros

A veces, su niño puede necesitar cantidades superiores a las habituales. Es posible que el depósito de Suministros para Llevar al Hogar no cuente con la cantidad que usted necesite. En este caso, los suministros vendrán de un almacén que se encuentra al frente del hospital y el pedido tomará más tiempo. Por este motivo, es probable que deba esperar algunas horas hasta que sus suministros estén listos para ser retirados. La enfermera o un miembro del personal del depósito le avisarán si el pedido se demorará.

En raras ocasiones, el personal puede tener que pedir los suministros a un proveedor externo. Por lo tanto, su pedido puede demorar varios días. Su enfermera clínica o el personal del Central Supply le informará si los suministros proceden de un proveedor externo.

### Envío de suministros al hogar

Se deben retirar los suministros del Central Supply lo antes posible. Si usted ya está en su casa y necesita más suministros, St. Jude se los enviará por correo a su hogar.. Deje pasar 2 o 3 días a partir de la fecha en que realizó el pedido de suministros para que éstos lleguen a su domicilio. Si no recibe exactamente lo que ha pedido, comuníquese con su enfermera clínica lo antes posible. Esta enfermera puede buscar el pedido y corregirlo.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

# *¿Sabe usted... continuación*

## **Obtención de suministros médicos**

Si tiene preguntas o problemas con sus pedidos de suministros, infórmeselo a su enfermera clínica. La enfermera clínica hablará con el personal del Central Supply para conseguir lo que necesitaba para su niño. Si se encuentra fuera del área de Memphis, marque 1-866-2STJUDE (1-866-278-5833) y presione 0. Luego, pida hablar con la enfermera de la clínica de su niño.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.