

Carritos limpios

La mayoría de nuestros pacientes más pequeños disfrutan de ir en carritos a las citas de St. Jude. Necesitamos su ayuda para asegurarnos que los carritos sean lo más seguro posible.

Los carritos pueden transportar gérmenes perjudiciales (bacteria y virus). El uso de un carrito que ya ha sido utilizado por otro paciente expone a su niño a gérmenes que pueden hacer que se enferme. Los carritos se limpian frecuentemente para evitar que su niño esté en contacto con estos gérmenes.

Una vez que nuestro personal haya limpiado los carritos, los encontrará cerca de Servicios de Atención al Paciente (Patient Services) en el nivel plaza del Centro de Atención al Paciente (Patient Care Center). Usted sabrá si el carrito está limpio porque tendrá una cinta blanca atravesándolo de un lado al otro que dirá en color verde "READY TO ROLL" (LISTO PARA USAR).

Usted puede ayudarnos a mantener a su niño y a otros pacientes lo más seguro posible si cumple con las siguientes normas:

- En cuanto pueda, devuelva el carrito que ha usado a un representante de Servicio al Paciente (Guest Services) en el lobby del Centro de Atención Chili's (Chili's Care Center). Por favor avise al representante de Servicios al Paciente cuando devuelva el carrito. Esta persona se encargará de colocar un cartel que en el carrito que indique que está sucio y necesita que lo limpien.
- Si usted se aloja en Tri Delta Place, por favor quédese con el carrito hasta el final de su estadía. Usted puede llevárselo a la habitación y usarlo hasta que su estadía haya finalizado.
- No se permite llevar los carritos fuera del campus de St. Jude o llevarlos a Target House o a Ronald McDonald House, ya que no podremos limpiarlos.
- Utilice sólo carritos limpios para su niño. No use un carrito que ha sido utilizado por otro paciente a menos que se haya limpiado. Los carritos limpios se encuentran cerca de Servicios al Paciente en el Centro de Atención al Paciente ubicado en el nivel plaza.

¿Preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre los carritos, por favor consulte con el representante del servicio al paciente en el mostrador del lobby del Centro de Atención al Paciente o en del Centro de Atención Chili's o pregúntele a un miembro del personal de Servicio al Paciente.

St. Jude Children's Research Hospital cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

¿Sabe usted... continuación

Carritos limpios

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

ATTENTION: If you speak another language, assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

تنبيه: إذا لغنتت حدثتلي غة أخرى فعيم لك ال ستخدمية خدمات المساعدة اللغوية المتوفرة للبالمجان يرجى الاتصال بالرقم 1-901-595-1040 (1-866-278-5833) ال ملف النصي.

El propósito de este documento no es remplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.