

Cómo reponer un medicamento

Su hijo podría tomar algunos medicamentos durante varias semanas, meses o más tiempo. De ser así, el médico autorizará a la farmacia a proporcionarle a usted un nuevo suministro de medicamento en un determinado momento, como p. ej. una vez al mes. Esto se conoce como “reposición”.

Cómo saber si su hijo tiene reposiciones disponibles

Para verificar si el medicamento de su hijo admite reposiciones, mire el frasco más reciente de medicamento. Este suele ser el frasco que usted está usando ahora. Las reposiciones aparecen en la esquina inferior izquierda de la etiqueta de la receta. La imagen incluida a continuación le muestra todas las partes de una etiqueta de prescripción, incluida la cantidad de reposiciones en la esquina inferior izquierda. La receta de la imagen tiene 3 reposiciones más.



The diagram shows a prescription label for St. Jude Children's Research Hospital Pharmacy. Annotations point to various parts of the label:

- Número de prescripción:** Points to the Rx# 0000000000.
- Indicaciones:** Points to the instruction "Take 1 tablet every 6 hours with food or milk as needed for pain."
- Instrucciones especiales:** Points to the yellow box containing "Take with food." and "Do not take aspirin or aspirin containing products without knowledge and consent of your doctor."
- Reabastecimientos:** Points to the number "3" in a box in the bottom left corner.
- Nombre del fármaco:** Points to "Ibuprofen 400 mg Tab Imiren".
- Concentración del fármaco:** Points to "400 mg".
- Cómo se debería ver el medicamento:** Points to the description "Oblong White WPI 4010" and an illustration of a smiling pill character.

Cómo reponer un medicamento

Si la etiqueta de prescripción dice que tiene reposiciones, llame a la farmacia de St. Jude al 901-595-4166 o al número gratuito 1-866-820-2442. Deberá comunicar lo siguiente a la farmacia:

- El nombre de su hijo y el número de historia clínica o MRN de St. Jude.
- El nombre del fármaco o el número de la receta.

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

Cómo reponer un medicamento

- Si va a recoger usted mismo la reposición o si quiere que se la envíen a su casa. Díganos su dirección actual y denos un plazo de 5 días hábiles si quiere que le enviemos la reposición por correo.
- Un número de teléfono donde se le pueda localizar si surge alguna pregunta.
- Una dirección de correo electrónico si quiere que FedEx le envíe información sobre la entrega de su pedido.

Las recetas no retiradas en un plazo de 7 días se regresarán al inventario de la farmacia. Esto significa que tendrá que volver a pedir una reposición.

Si no tiene reposiciones

Si la etiqueta de prescripción dice que no tiene reposiciones, llame a la clínica de su hijo. Desde allí pueden enviar una receta nueva a la farmacia. Hágales saber cuántas dosis de medicamento le quedan y si necesita una reposición de inmediato. Dé al personal de la clínica hasta 1 (un) día hábil de plazo para enviar una receta nueva.

Si no sabe el número de su clínica, llame al número de la central de St. Jude, 901-595-3300, y pida al operador que transfiera su llamada a la clínica.

¿Tiene preguntas?

Si tiene preguntas o inquietudes sobre la reposición de un medicamento recetado, hable con el personal de Farmacia. Si está dentro del área local, llame al 901-595-4166. Si se encuentra fuera del área de Memphis, llame a la línea gratuita 1-866-820-2442.

St. Jude Children's Research Hospital cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

ATTENTION: If you speak another language, assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

تنبيه: إذا كنت تتحدث باللغة العربية فيمكنك الاستعانة بخدمات المساعدة اللغوية المتوفرة لك مجاناً. يرجى الاتصال بالرقم 1-866-278-5833 (الهاتف النصي: 1-901-595-1040).

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.