

Seguridad en el campus de St. Jude

St. Jude Children's Research Hospital tiene el compromiso de crear y mantener un entorno de cuidado de la salud seguro para nuestros pacientes, sus familias, los visitantes y nuestros empleados. Este objetivo solamente se logra cuando todos participan activamente para que el campus sea un lugar seguro. A continuación el personal de Seguridad brinda los pasos a seguir para asegurar un entorno seguro para todos en el campus de St. Jude, incluso para usted y para su niño. Son propiedad de St. Jude el hospital, las clínicas, y el alojamiento.

Seguridad Infantil

Nuestro personal de Seguridad trabaja arduamente para mantener la seguridad en el campus. Los padres y cuidadores pueden ayudar al personal de Seguridad en estos esfuerzos, cuidando a sus niños todo el tiempo en el hospital, y también en el alojamiento.

Si le preocupa la seguridad de su niño en cuanto a la custodia o en relación con conflictos familiares, es importante que le comunique a la trabajadora social. Nuestro equipo de Seguridad se puede reunir con usted para diseñar un plan. También, si usted sabe que alguien quiere visitar el hospital y que con su comportamiento pudiera poner en riesgo al campus, le pedimos que le informe a Seguridad y hable de esto con su trabajadora social.

Proteger sus objetos personales

St. Jude no es responsable de los objetos perdidos o robados. Mientras se encuentra en el hospital o también en los alojamientos de St. Jude, usted debe cuidar sus objetos personales. Marque sus objetos personales con su nombre y un número de teléfono por si se pierden en el hospital. Si están bien marcados, será más fácil para el personal contactarlo y así devolverle sus pertenencias. Si encuentra objetos en el hospital que otras familias han dejado, le pedimos que las lleve al oficial de Seguridad en Guest Services (Servicio al Visitante) que se encuentra en el mostrador de información de la entrada en el Patient Care Center (Centro de Atención al Paciente) o en el Chili's Care Center. (Centro de Atención Chili's).

Violencia en el lugar de trabajo y armas en el hospital

En St. Jude está prohibido llevar un revólver, armas de fuego o armas prohibidas de cualquier tipo dentro de las instalaciones del hospital. Esto incluye no llevar armas dentro de su carro si este se encuentra dentro de un edificio propiedad de St. Jude. Esta política no aplica para los agentes de policía. Si alguna vez usted ve un arma en el campus del hospital o en el alojamiento, llame a la Seguridad inmediatamente al interno 901-595 4444. Y lo más importante es que no se ponga ni ponga a nadie en peligro. Si alguna vez usted tiene un arma

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

Seguridad en el campus de St. Jude

cuando llega al hospital, por favor hable con el personal de Seguridad inmediatamente. Seguridad elaborará un plan con usted para mantener la seguridad del campus hasta que usted pueda retirar el arma de nuestro hospital.

Denunciar los hechos relacionados con la seguridad

Todos los hechos relacionados con la seguridad que involucren a pacientes, visitantes, empleados, o propiedad deben ser denunciados lo antes posible. Se incluyen las situaciones mencionadas anteriormente así como también el robo de objetos, daño a la propiedad, comportamiento sospechoso o paquetes sospechosos.

Use estos importantes números de emergencia cuando sea necesario:

- Seguridad: Interno. 4444(desde un celular marcar 901-595-4444)
- Bomberos: Interno. 3499 (desde un celular marcar 901-595-3499)
- Emergencias que pongan en riesgo la vida: 911

Junto con el equipo de oficiales de Seguridad de St. Jude, el hospital también emplea oficiales uniformados del Departamento de Policía de Memphis(MPD, por sus siglas en inglés) para brindar presencia de la policía las 24 horas en el campus de St. Jude.. Los oficiales se encuentran en cada entrada del campus mientras están las puertas abiertas, y un oficial de la MPD patrulla el campus en todo momento. Además de llamar a unos de los números a continuación, usted puede pedir ayuda a un oficial de seguridad o un oficial de la MPD como sea necesario.

Llamar al servicio 911 desde un teléfono del hospital

Un empleado, paciente o visitante puede llamar al 911 para denunciar una emergencia:

- Marque el 911 desde cualquier teléfono del hospital del cual se pueda marcar un número exterior. **No debe marcar primero el 9 para acceder a una línea exterior.** Cuando marca el 911, al operador del hospital y a Seguridad también se le informará la emergencia.
- Recuerde que es posible que el operador del 911 lo ponga en espera,. Esto es molesto pero es posible.
- Quédese en la línea y esté preparado para comunicarle al operador del 911 su emergencia.
- No le corte al operador del 911 para responder otro llamado.
- Seguridad responderá al teléfono de donde proviene la llamada al 911 para ayudar y coordinar la respuesta del servicio de emergencia.

Las estaciones de llamado de seguridad brindan protección extra

Las estaciones de llamado de seguridad son una de las formas de llamar a Seguridad cuando se tiene prisa. Seguridad cuenta con 6 estaciones en el estacionamiento cerca del Chili's Care Center, Tri Delta Place, y el

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.

¿Sabe usted... continuación

Seguridad en el campus de St. Jude

Kmart St. Jude Life Center. Las estaciones de llamado están ubicadas cerca de los ascensores para llamar al usuario de la estación.

Estas estaciones de llamado son para todos los que necesitan ayuda, y no tiene que ser una emergencia. Si tiene problemas con su auto, se siente mal, ve algo sospechoso o necesita que lo lleven al edificio, presione el botón de llamado de la estación.

¿Preguntas?

Si necesita hablar con un guardia de Seguridad de St. Jude en cualquier momento sin ir a la estación de llamado, marque 901-595-4444 o el interno 4444 desde el teléfono del hospital.

Seguridad de St. Jude también cuenta con un folleto sobre lo que hay que ser en ciertas situaciones de emergencia. Se llama **Responder en una Emergencia para Padres y Cuidadores**. Puede obtener una copia de esta en el mostrador de Servicios al Visitante en el mostrador de entrada de Patient Care Center y Chili's Care Center

St. Jude Children's Research Hospital cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

ATTENTION: If you speak another language, assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-278-5833 (TTY: 1-901-595-1040).

تنبيه: إذا كنت تتحدث باللغة العربية فيمكنك الاستعانة بخدمات المساعدة اللغوية المتوفرة لك مجاناً. يرجى الاتصال بالرقم 1-866-278-5833 (الهاتف النصي: 1-901-595-1040).

El propósito de este documento no es reemplazar el cuidado y la atención de su médico u otros servicios médicos profesionales. Nuestro objetivo es que usted desempeñe un papel activo en su cuidado y tratamiento; para este efecto, le proporcionamos información y educación. Consulte a su médico si tiene preguntas o dudas sobre su salud o sobre alternativas para un tratamiento específico.